



SIEMENS

Global network of innovation

HiPath 3000

Serveur de Convergence IP



sommaire



HiPath - la nouvelle architecture de convergence

■ p 3

HiPath 3000:
bien plus qu'un serveur de communication

■ p 4 - 7

Le bon choix pour chaque poste de travail

■ p 8

Configurations

■ p 10 - 11

HiPath 3000, le serveur de convergence IP, permet aux entreprises d'être plus compétitives.

La clé de cette réussite ...un réseau de communication performant, capable de traiter voix et données sur une infrastructure universelle.

Choisir HiPath™ est une décision judicieuse. Siemens dispose du savoir-faire pour vous accompagner dans votre évolution vers IP, vous donner les moyens d'accroître votre flexibilité et de distancer ainsi vos concurrents, et vous faire migrer en douceur vers la convergence des réseaux.

Avec la gamme HiPath, Siemens propose des plates-formes de convergence IP, des serveurs, des applications et des solutions ouvertes sur toutes les infrastructures. La communication multimédia est ainsi possible en temps réel, au travers d'environnements réseau les plus disparates. Ceci permet aux entreprises de disposer d'un large éventail d'options apportant une réelle plus-value à leurs activités tout en leur permettant de déployer des applications au fur et à mesure de leurs besoins.

HiPath 3000 offre une migration souple et logique vers le monde IP

Jusqu'à ce jour, l'information circulait dans les entreprises soit via les réseaux classiques de communication pour la téléphonie, soit via les réseaux informatiques pour le transfert des données.

Aujourd'hui, ces deux mondes convergent et s'intègrent totalement autour du protocole Internet ou IP.

HiPath 3000 offre une architecture de convergence unique pour la communication d'entreprise permettant une migration souple, logique et économique vers le monde IP. La passerelle H.323 intégrée permet au HiPath 3000 de proposer des solutions de Voix sur IP, de mise en réseau IP entre différents sites ainsi que l'accès universel à toutes les applications centralisées. Des services de données intégrés autorisent un accès efficace à Internet et au télétravail via un "Accès Réseau à Distance". Vous avez la possibilité de mettre en oeuvre une communication universelle sur un support cohérent, accessible de n'importe où et n'importe quand, et de

préparer ainsi votre passage à l'e-business. HiPath 3000 vous offre de nouvelles solutions et applications compétitives tout en réduisant vos coûts d'exploitation et de maintenance.

Profitez des avantages de cette plateforme de convergence IP destinée aux entreprises de taille moyenne.

La gamme HiPath 3000 combine les avantages de la téléphonie classique et de la voix sur IP. Au-delà des facteurs économiques, HiPath 3000 vise à améliorer l'contact avec vos clients, à renforcer l'efficacité de votre personnel grâce à une communication améliorée.

HiPath: La nouvelle architecture de convergence

3

Choix

En fonction de vos spécificités et de vos besoins, HiPath 3000 vous ouvre la voie pour une migration en douceur du réseau de votre entreprise vers une communication sur IP. Vous avez la possibilité de réutiliser vos terminaux existants en combinaison avec les nouveaux postes optiPoint pour bénéficier ainsi de nouvelles applications qui vous rendent plus souples et mobiles.

Evolution

Avec HiPath 3000, vous n'utiliserez à l'avenir qu'une seule infrastructure pour toutes vos communications voix et données, tout en conservant vos fonctionnalités téléphoniques habituelles. Les applications futures seront réalisées sur base IP et seront dès lors disponibles quel que soit l'endroit où vous vous trouvez.

Ceci vous permettra de relier plusieurs sites ou succursales à infrastructure unique pour la voix et les données et d'utiliser des applications centralisées pour communiquer d'un site à un autre.

Valeur ajoutée

Grâce aux investissements réalisés pour le réseau informatique et les applications, votre personnel travaille de façon plus efficace, gagne en valeur ajoutée et peut ainsi se consacrer plus amplement aux relations avec les clients et les partenaires commerciaux. En résumé, vous n'aurez plus qu'une seule et unique infrastructure de communication universelle à gérer tout en réduisant vos coûts de communication.

Services

Tout au long de votre projet, vous serez accompagné par les équipes de Siemens ou de ses Partenaires:

- Depuis la décision et l'analyse de vos besoins jusqu'à l'élaboration de votre solution,
 - Depuis la réception jusqu'à l'installation et à la formation,
 - Depuis l'assistance à l'exploitation jusqu'à la sous-traitance.
- ...Une assistance sur mesure à chaque étape de votre projet.



HiPath 3000



Accueil téléphonique

Ne perdez plus de clients potentiels ! Lorsque votre secrétaire est en ligne, le standard automatique intercepte les appels entrants et invite les appelants à patienter. Ensuite, c'est à vous de déterminer la suite à donner à l'appel, à savoir : soit transférer l'appel vers un autre poste libre, soit faire patienter l'appelant avec une musique d'attente ou des messages d'information. Vous pouvez également utiliser un système de distribution automatique des appels (ACD) pour aiguiller automatiquement l'appel vers l'interlocuteur compétent. Ainsi, tous les appels reçoivent une réponse rapide et le gain de temps pour vous et vos clients est précieux. Le premier contact entre vos clients et votre société s'effectue dans la plupart des cas par téléphone et l'accueil que vous leur réservez est souvent la première impression que vous donnez de votre entreprise.

Poste opérateur

Votre standardiste ou votre secrétaire est amenée à traiter et à aiguiller seule un grand nombre d'appels ? Ne les laissez pas travailler avec un poste téléphonique traditionnel. Nous avons développé un poste opérateur sur PC qui offre quantité d'avantages et permet de travailler efficacement et sereinement: visualisation de tous les postes, mise en attente, transfert, parcage, répertoire électronique, conférence et bien plus encore. Un casque, en option, permet d'avoir les mains libres pour une efficacité et un confort accrus. L'encombrement d'un tel poste opérateur est, en outre, très réduit grâce à nos nouveaux écrans plats LCD/TFT.



Bien plus qu'un
serveur de communication IP



Centre d'appels

Certains de vos collaborateurs sont amenés à répondre quotidiennement à de nombreux appels de clients, techniciens, vendeurs ou autres contacts. Nos solutions de distribution automatique d'appels (ACD) veillent à la distribution efficace des appels entre les personnes libres et à la gestion maîtrisée des files d'attente, des appels prioritaires et des surcharges de flux de vos appels entrants. Notre objectif est très simple: vous donner les moyens d'atteindre vos critères de qualité et de service (par exemple, vous assurer un décroché rapide). De plus, vous pouvez visualiser en temps réel sur votre écran le nombre d'appels traités, en attente, perdus et faire le nécessaire pour garantir une qualité de service constante et optimale.

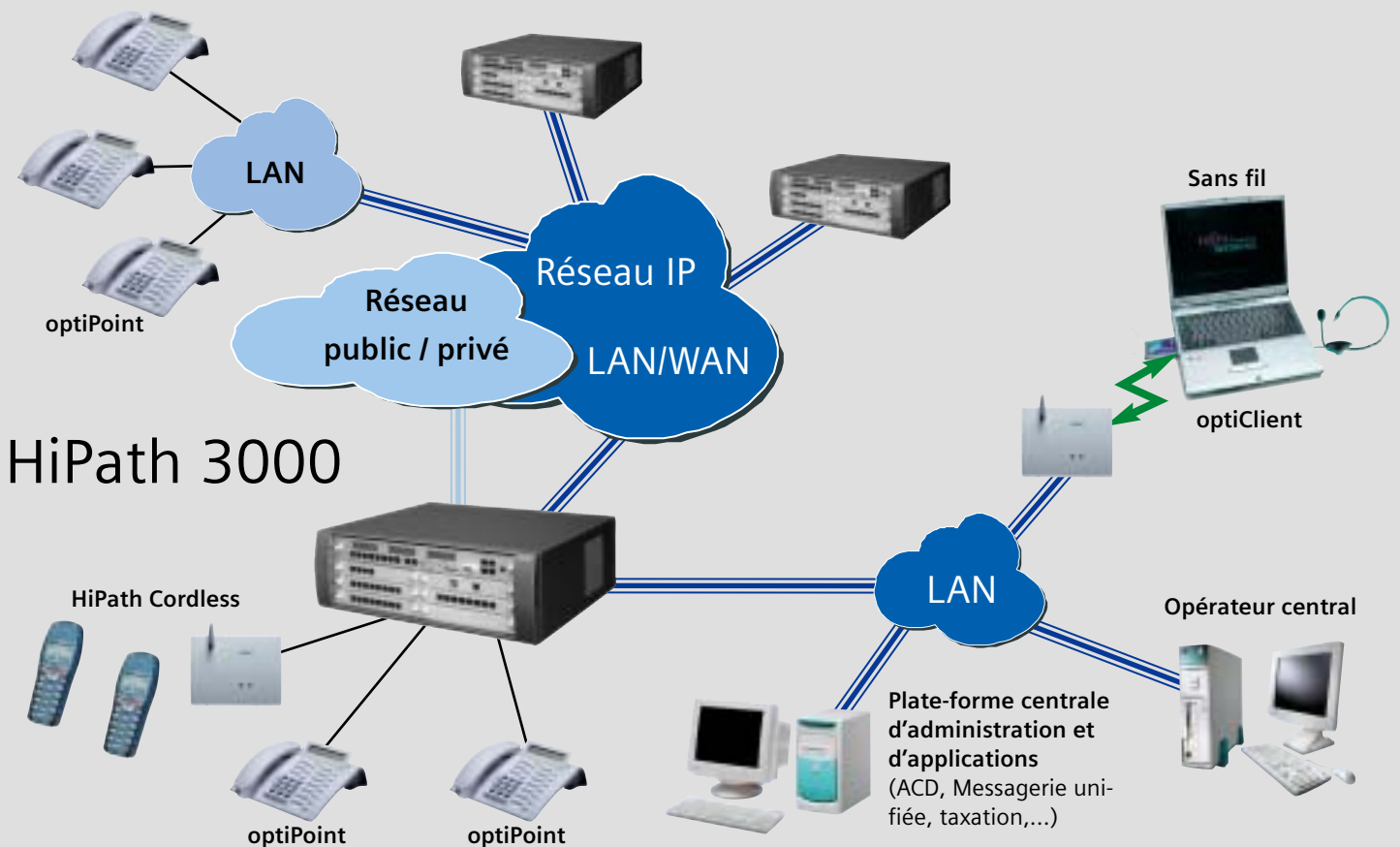
Couplage Téléphonie-Informatique (CTI)

La productivité de vos collaborateurs augmente de façon spectaculaire lorsque le téléphone et le PC travaillent main dans la main. Un exemple ? Votre ordinateur contient certainement la base de données de vos clients, fournisseurs ou clients potentiels. Avec une solution CTI (Couplage Téléphonie-Informatique), il vous suffit de "cliquer" sur le contact de votre choix pour établir la communication, et votre poste téléphonique optiPoint passe automatiquement en mode mains libres. Les applications CTI vous permettent de visualiser automatiquement la fiche d'un client sur l'écran de votre PC dès qu'il vous appelle...et avant même que vous ayez décroché! Avec le protocole TAPI/CSTA, HiPath 3000 s'intègre parfaitement à votre environnement informatique.



5

Sites sans / avec serveur de communication HiPath 3000



HiPath 3000

Mobilité

Des solutions sans fil professionnelles, pratiques et simples permettent aujourd'hui d'améliorer les performances internes des petites et moyennes structures. La mobilité n'est désormais plus un luxe mais un outil au service de votre compétitivité.

Les clients ont-ils parfois des difficultés à vous joindre? Vous êtes présent dans l'entreprise, mais pas toujours dans votre bureau ... Vous avez besoin de toute urgence d'informations et votre collaborateur n'est pas à sa place...

Une solution de **téléphonie sans fil** vous permet de mieux maîtriser vos coûts et d'augmenter la qualité de votre service grâce à des terminaux légers et compacts, très robustes (certains utilisables dans un environnement industriel et sensible). De plus, un téléphone sans fil dispose des mêmes fonctionnalités qu'un poste numérique fixe et offre une qualité sonore optimale (solution numérique à la norme DECT/GAP).

En bref, un concentré d'avantages: disponibilité, confort, productivité, installation simple et possibilités d'extension, souplesse, économie sur les frais de câblage ...

La réorganisation des différents services de votre entreprise implique l'adaptation du câblage de votre réseau informatique. Des points de raccordement plus nombreux pour de nouveaux PC ou des PC portables s'avèrent nécessaires. Votre entreprise déménage mais les câbles ne sont pas prévus dans le nouveau bâtiment...Il vous faut tirer des lignes supplémentaires et le passage de câbles au travers des murs et plafonds de votre bâtiment est interdit...

Là aussi, HiPath dispose d'une solution "**Wireless LAN**". Un réseau local non câblé est relié à l'aide d'un petit commutateur à des antennes installées dans le bâtiment. Chaque antenne est raccordée à un grand nombre d'ordinateurs de bureau ou de PC portables équipés d'un émetteur-récepteur. Ceci leur permet de communiquer entre eux grâce à un serveur réseau ou Internet, et avec un débit de transmission élevé (jusqu'à 11 Mbps).

Une organisation souple, une installation ou une modification rapide, le support pour PC et ordinateurs portables, la pérennité de vos investissements en cas de déménagement éventuel ne sont que quelques exemples parmi les nombreux avantages offerts par la solution HiPath 3000.



la communication mobile: n'importe où et n'importe quand

7



Messagerie vocale et Messagerie unifiée

La messagerie vocale permet à chaque abonné de disposer de sa propre boîte vocale. Une boîte vocale personnelle, accessible 24h sur 24, qui vous informe du dépôt d'un message sur votre téléphone de bureau voire à votre domicile ou sur votre téléphone mobile, et ce même à distance!

La messagerie vocale vous permet également de créer des boîtes d'information avec un numéro direct ou d'attribuer des boîtes vocales à des personnes mobiles au sein de votre entreprise qui n'ont pas de poste fixe.

Le fait d'associer l'écoute des messages via une interface MS Outlook ou Lotus Notes permet à votre messagerie vocale de se transformer en un système de "messagerie unifiée".

Grâce à cette messagerie unifiée, tous vos messages (e-mail, messages vocaux et fax) peuvent être centralisés dans une boîte unique et interrogés via différents terminaux tels que PC, téléphone fixe, GSM et Internet.

Télétravail

L'optimisation du temps de travail, une organisation souple, la réduction des coûts (besoin de moins de bureaux)... sont quelques-unes des raisons qui rendent le travail à domicile utile voire indispensable.

HiPath 3000 offre une possibilité d'"Accès Réseau à Distance". Il permet ainsi de disposer des fonctionnalités nécessaires au télétravail. Les télétravailleurs peuvent alors accéder, depuis leur PC à la maison ou d'ailleurs, aux mêmes fonctionnalités (e-mail, données ...) que sur un poste de travail directement raccordé au LAN de l'entreprise.

Pour ses communications téléphoniques, le télétravailleur peut également utiliser un logiciel téléphonique sur son PC lui permettant de disposer des mêmes fonctionnalités que sur son poste fixe dans l'entreprise.



Et bien plus encore...

Nous avons mis au point de nombreuses solutions pour répondre toujours mieux à vos attentes.

Vous souhaitez disposer d'un relevé détaillé de vos coûts de communication? Vous souhaitez une musique d'attente? Ou vous voulez rajouter une alimentation secourue ou un casque à votre équipement?

Quels que soient vos souhaits, n'hésitez pas à nous contacter. Nous avons des spécialistes et une vaste gamme d'applications à votre disposition pour construire ensemble **une solution de communication** à la mesure de votre entreprise.

Avec HiPath 3000, nous offrons également des solutions sur mesure pour les besoins des autorités publiques, organismes divers et sociétés de services. *Les cabinets d'avocats ou de consultants* ont ainsi la possibilité d'enregistrer leurs frais de communication en fonction de comptes clients sans risque d'erreur. Lors de l'installation d'*hôtels, d'hôpitaux ou de maisons de retraite*, nous prenons en compte le confort de chacun. Tous les visiteurs, hôtes, résidents et patients disposent de moyens de communication internes et externes performants. L'administration et l'ensemble du personnel bénéficient d'une plus grande flexibilité et de conditions de travail plus efficaces.

Le bon choix pour chaque poste de travail

Aujourd'hui, bon nombre de problèmes sont résolus par téléphone. Le contact direct reste le moyen de dialogue le plus rapide et efficace. Les fonctionnalités des nouveaux téléphones optiPoint vous permettent de faire bien plus que de passer de simples appels téléphoniques.

La vaste gamme optiPoint (comportant des postes tant IP que système) satisfait les besoins les plus divers et aide les entreprises dans leur migration de la voix et des données. La gamme optiPoint offre une large gamme de fonctions téléphoniques pour toutes les infrastructures.

OptiGuide: un outil interactif et convivial

Les téléphones optiPoint intègrent l'optiGuide, un outil interactif et convivial qui vous guide au travers de toutes les fonctions via l'affichage et trois touches de navigation: "OK", "Retour" et "Suite". Ces touches vous permettent d'accéder directement à la fonction souhaitée. Double appel, conférence, transfert d'un appel vers un collègue ne posent pas le moindre problème. Un coup d'œil sur l'afficheur et l'optiGuide vous propose automatiquement les options les plus logiques disponibles en fonction de l'état de la communication.

La solution proposée ne correspond pas à ce que vous souhaitez? Appuyez sur la touche "Suite" ou "Retour" pour obtenir instantanément d'autres suggestions.

L'afficheur propose différentes options de langues.

8





9

optiClient:

le PC multimédia comme outil de communication

HiPath 3000 permet aujourd'hui d'intégrer la voix et les données dans votre entreprise, offrant à votre personnel la possibilité d'utiliser des téléphones IP (pouvant être connectés aisément n'importe où sur votre réseau) ainsi que des logiciels de téléphonie sur PC avec clavier multimédia.

OptiClient est un logiciel de communication multimédia vous permettant de disposer de toutes les fonctions téléphoniques sur votre PC (par ex. affichage du nom/numéro, renvoi, numérotation abrégée, service messagerie, conférence, indication d'occupation de postes, etc.).

OptiClient convient parfaitement à un environnement de travail où le trafic téléphonique et le traitement de données sont intenses comme dans un Call Center, un service commercial ou un helpdesk,...

Ces solutions VoIP présentent non seulement de nombreux avantages pour les configurations multisites et de télétravail, mais avec HiPath 3000 votre entreprise investit également dans une infrastructure tournée vers l'avenir, et ouverte sur les évolutions en matière de convergence voix-données.

HiPath 3000 offre donc une solution tournée vers l'avenir pour votre communication professionnelle permettant un retour sur investissement optimal ainsi qu'une réduction du coût d'exploitation.





10

Configurations



Nombre maximum de téléphones IP/ clients logiciels	500
Utilisateurs numériques (UPO/E) max.	384
Utilisateurs analogiques (a/b) max.	384
Nombre maximum de postes HiPath Cordless	250
Nombre maximum de postes	500
Nombre maximum de stations de base HiPath Cordless	64
Connexions vers le réseau opérateur	120 canaux max. ISDN (S ₂ , S ₀), L. ANAL, E&M
Dimensions (HxLxP en mm)	490x410x390

HiPath 3750 (système de base)



Nombre maximum de téléphones IP/ clients logiciels	500
Utilisateurs numériques (UPO/E) max.	384
Utilisateurs analogiques (a/b) max.	384
Nombre maximum de postes HiPath Cordless	250
Nombre maximum de postes	500
Nombre maximum de stations de base HiPath Cordless	64
Connexions vers le réseau opérateur	120 canaux max. ISDN (S ₂ , S ₀), L. ANAL, E&M
Dimensions (HxLxP en mm)	490x410x390

HiPath 3700 (rack 19")



Nombre maximum de téléphones IP/ clients logiciels	192
Utilisateurs numériques (UPO/E) max.	72
Utilisateurs analogiques (a/b) max.	108
Nombre maximum de postes HiPath Cordless	32 (64)
Nombre maximum de postes	192
Nombre maximum de stations de base HiPath Cordless	7 (16)
Connexions vers le réseau opérateur	60 canaux max. ISDN (S ₂ , S ₀), L. ANAL
Dimensions (HxLxP en mm)	450x460x200

HiPath 3550 (système mural)



Nombre maximum de téléphones IP/ clients logiciels	192
Utilisateurs numériques (UPO/E) max.	48
Utilisateurs analogiques (a/b) max.	44
Nombre maximum de postes HiPath Cordless	32
Nombre maximum de postes	192
Nombre maximum de stations de base HiPath Cordless	7
Connexions vers le réseau opérateur	60 canaux max. ISDN (S ₂ , S ₀), L. ANAL
Dimensions (HxLxP en mm)	155x440x380 (3,5V)

HiPath 3500 (rack 19")



Nombre maximum de téléphones IP/ clients logiciels	96
Utilisateurs numériques (UPO/E) max.	24
Utilisateurs analogiques (a/b) max.	36
Nombre maximum de postes HiPath Cordless	16
Nombre maximum de postes	96
Nombre maximum de stations de base HiPath Cordless	3
Connexions vers le réseau opérateur	16 canaux max. ISDN (S ₀), L. ANAL
Dimensions (HxLxP en mm)	450x460x130

HiPath 3350 (système mural)



Nombre maximum de téléphones IP/ clients logiciels	96
Utilisateurs numériques (UPO/E) max.	24
Utilisateurs analogiques (a/b) max.	20
Nombre maximum de postes HiPath Cordless	16
Nombre maximum de postes	96
Nombre maximum de stations de base HiPath Cordless	3
Connexions vers le réseau opérateur	16 canaux max. ISDN (S ₀), L. ANAL
Dimensions (HxLxP en mm)	89x440x380 (2V)

HiPath 3300 (rack 19")



www.hipath.com

HiPath 3000

Serveur de Convergence IP

vosre partenaire HiPath:

© Siemens Information and Communication Networks
août 2002

Order No. A31003-Z3800-5010-1-7700

Les informations de [cette brochure/ce catalogue de produits, etc.] contiennent uniquement des descriptions générales ou des caractéristiques qui, dans des cas d'utilisation concrets, ne sont pas toujours applicables dans la forme décrite ou qui, en raison d'un développement ultérieur des produits, sont susceptibles d'être modifiées. Les caractéristiques particulières souhaitées ne sont obligatoires que si elles sont expressément stipulées en conclusion du contrat.
Sous réserve des possibilités de livraison et de modifications techniques. Imprimé en Belgique.